

Formulář k reklamaci / odstoupení od kupní smlouvy do 14 dní

**Adresa pro zaslání reklamace / vrácení zboží:**

Zita Svobodová – Francouzské dobrůtky, Podolí 442, 664 03, Česká republika

[www.francouzskedobrutky.cz](http://www.francouzskedobrutky.cz)

Kontakty: +420 777 175 113, email: [info@francouzskedobrutky.cz](mailto:info@francouzskedobrutky.cz)

- V případě, že nemáte možnost formulář vytisknout, zašlete emailem.

- Řádně vyplněný formulář zašlete společně se zbožím a kopii dokladu na naši adresu

- Balík nezasílejte na dobírku, ale doporučeně

- V případě jakýchkoliv nejasností nás neváhejte prosím kontaktovat

Jméno, příjmení \_\_\_\_\_

Adresa \_\_\_\_\_

Tel., e-mail \_\_\_\_\_

REKLAMACE

VRÁCENÍ ZBOŽÍ \*

Č. objednávky / faktury \_\_\_\_\_

Kód výrobku / název \_\_\_\_\_

Popis závady / důvod vrácení \_\_\_\_\_

Preferuji

vrácení peněz na účet v CZK: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ nebo v EURO na IBAN:  
\_\_\_\_\_ BIC/SWIFT: \_\_\_\_\_

výměnu za nový kus (není vždy možné)

.....  
Datum odstoupení / podání reklamace

.....  
Podpis zákazníka

Obchodní podmínky, za kterých lze odstoupit od kupní smlouvy, viz: <https://francouzskedobrutky.cz/obchodni-podminky/>

\* Vzhledem k tomu, že smlouva byla uzavřena pomocí internetu, tj. typického prostředku komunikace na dálku, rozhodl(a) jsem se využít svého práva podle ustanovení § 1829 odst. 1 ve spojení s § 1818 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a tímto oznamuji, že od výše uvedené kupní smlouvy odstupuji.